



Dimensão Ambiental

GRUPO E

Serviços

Comércio de Máquinas e Equipamentos, Comércio de Material de Transporte; Engenharia Consultiva; Exploração de Imóveis; Serviços Diversos; Intermediação Imobiliária; Comércio: Alimentos, Livrarias e Papelarias; Medicamentos, Produtos Diversos; Tecidos, Vestuários e Calçados; Análises e Diagnósticos, Serviços Educacionais; Serviços Médicos e Hospitalares, Hotelaria; Parques de Diversão; Jornais, Livros e Revistas; Telefonia Fixa e Móvel; Televisão por Assinatura



CRITÉRIO I – POLÍTICA

INDICADOR 1. COMPROMISSO, ABRANGÊNCIA E DIVULGAÇÃO

AMB-E 1. A companhia possui uma **política ambiental** documentada, aprovada pela alta direção e amplamente divulgada às partes interessadas?

(P) A política ambiental deve abranger todas as unidades da companhia, estabelecendo diretrizes claras e objetivas para a sua gestão e para o seu **desempenho ambiental**. Além da conformidade legal deve contemplar o compromisso com a prevenção de impactos ambientais potenciais e efetivos de suas atividades, produtos e serviços e com a melhoria contínua do desempenho ambiental. A companhia deve adotar práticas sistemáticas e permanentes de divulgação da política ambiental para as partes interessadas, o que inclui a adoção de procedimentos e mídias diferenciados e compatíveis. Não se considera suficiente a divulgação da política ambiental sob demanda de indivíduos ou grupos de interesse.

- Sim
 Não

(D) Cópia da política ambiental da companhia, cópia do ato ou registro de sua aprovação pela direção, com as assinaturas devidas e data de aprovação. Evidências documentais dos mecanismos de divulgação da política ambiental para as partes interessadas (no mínimo: funcionários, clientes, comunidade, acionistas e investidores e fornecedores de bens e serviços).

AMB-E 1.1. Se SIM para a **PERGUNTA 1**, qual a abrangência de seus efeitos em relação ao **ciclo de vida** dos produtos e serviços da companhia:

(P) A política ambiental deve ter conseqüências objetivas na gestão ambiental e seus efeitos no ciclo de vida dos produtos e serviços da companhia refletem sua real abrangência. A abrangência da política ambiental em relação ao ciclo de vida dos produtos e serviços da companhia deve ser evidenciada por meio objetivos, metas, programas de gestão, procedimentos específicos e seus resultados. Não são aceitas, portanto, interpretações ou inferências a partir do texto da política ambiental. A avaliação da pertinência da abrangência da política ambiental em relação às etapas de consumo e pós-consumo dos produtos/serviços deve considerar os impactos ambientais associados a estas etapas e a capacidade da organização determinar ou influenciar as práticas ambientais nestas etapas, não se restringindo, portanto, aos casos em que a legislação obriga a atuação das empresas.

- a) Obtenção de insumos, matérias primas e serviços necessários à produção (incluindo logística de suprimento)
 b) Planos e projetos de ampliação da estrutura produtiva e desenvolvimento de novos produtos e serviços



- c) Operação das instalações e processos diretamente vinculados à produção ou ao serviço
- d) Processos posteriores à produção do bem ou do serviço, incluindo armazenagem, transporte, distribuição, consumo e pós-consumo quando pertinentes

AMB-E 1.2. Se SIM para a **PERGUNTA 1**, a companhia adota procedimentos sistemáticos e regulares de comunicação, conscientização e mobilização do público interno em relação à política ambiental e monitora os resultados destes procedimentos em termos de conhecimento e adesão à política ambiental?

(P) Em relação ao público interno, espera-se que a companhia vá além da simples comunicação da política, buscando o efetivo comprometimento de seus colaboradores por meio de ações de conscientização, mobilização e monitoramento. Tais iniciativas devem estar presentes em todas as unidades da companhia, preferencialmente, como parte dos programas de desenvolvimento de capital humano. Entre os mecanismos de monitoramento aceitos estão auditorias internas ou externas de sistemas de gestão ambiental e pesquisas organizacionais, desde que sejam periódicos e aplicados a todas as unidades da companhia.

- Sim
- Não

(D) Evidências documentais das práticas de comunicação e conscientização em relação à política ambiental e documento com os resultados das avaliações do nível de conhecimento e conscientização dos funcionários.

CRITÉRIO II – GESTÃO

INDICADOR 2. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

AMB-E 2. Indique para quais níveis hierárquicos da companhia há atribuições ambientais específicas na descrição formal das funções (*job description*):

(P) A resposta a esta pergunta deverá considerar apenas as funções que possuem descrições de atribuições documentadas e nas quais sejam especificamente mencionadas responsabilidades em relação à gestão ambiental da companhia. Uma resposta afirmativa somente poderá ser assinalada quando todas as funções de um determinado nível contemplarem as atribuições ambientais na descrição formal de funções. Caso não exista uma descrição formal de atribuições para a função a resposta deverá ser não.

	Sim	Não	N/A
a) CEO			



b) Vice-presidente			
c) Diretores (todos)			
d) Gerências operacionais			
e) Coordenadores / encarregados			
f) Demais Funcionários			

AMB-E 3. O principal gestor ambiental da companhia responde diretamente a qual dos níveis hierárquicos abaixo:

(P) Considera-se como principal gestor ambiental da companhia aquele que responde pelo seu **desempenho ambiental** junto à comunidade, órgãos ambientais e demais partes interessadas. No caso de companhias com várias unidades onde a responsabilidade pela gestão ambiental seja descentralizada, deverão ser consideradas as seguintes alternativas para a resposta: (i) o nível hierárquico ao qual responde o coordenador do grupo de gestores ambientais, ou (ii) o nível hierárquico ao qual, predominantemente, respondem os gestores ambientais.

- a) Presidência
- b) Vice Presidência
- c) Diretoria
- d) Gerência operacional
- e) Outra

INDICADOR 3. PLANEJAMENTO

AMB-E 4. Indique o percentual das unidades da companhia nas quais as práticas de gestão ambiental, descritas abaixo, estão plenamente implementadas:

(P) Consideram-se como “plenamente implementadas” aquelas práticas que fazem parte da rotina de gestão da companhia e estão, portanto, presentes em todas as atividades e processos pertinentes. Nesta resposta, e neste questionário de forma geral, espera-se que a companhia considere os aspectos e os **impactos ambientais** que ocorrem em condições normais de operação; em condições não normais ou atípicas, porém não emergenciais (condições de operação pouco frequentes, ainda que programadas) e em possíveis condições emergenciais.

PRÁTICAS DE GESTÃO AMBIENTAL	0%	<25%	≥25% e <50%	≥50% e <75%	≥75%
a) Avaliação de impactos ambientais de novos projetos, atividades e empreendimentos					
b) Avaliação ambiental sistemática e periódica e registro dos aspectos e					



impactos ambientais significativos					
c) Definição de objetivos e metas ambientais relacionados aos impactos ambientais significativos (potenciais ou efetivos)					
d) Estabelecimento de programas de gestão para a consecução dos objetivos e das metas ambientais					

(D) Procedimento de identificação e avaliação dos aspectos e dos impactos ambientais da companhia e documento com o registro dos aspectos e impactos avaliados como significativos.

AMB-E 5. Indique o percentual das unidades da companhia nas quais as práticas de gestão de saúde e segurança no trabalho (SST) estão plenamente implementadas:

(P) Consideram-se como “plenamente implementadas” aquelas práticas que fazem parte da rotina de gestão da companhia e estão, portanto, presentes em todas as atividades e processos pertinentes. Nesta pergunta, e no questionário de forma geral, espera-se que a companhia identifique os perigos e avalie os riscos ocupacionais em condições normais de operação; em condições não normais ou atípicas, porém não emergenciais (condições de operação pouco freqüentes, ainda que programadas) e em possíveis condições emergenciais.

PRÁTICAS DE GESTÃO DE SST	0%	<25%	≥25% e <50%	≥50% e <75%	≥75%
a) Avaliação ambiental sistemática e periódica e registro dos perigos e riscos ocupacionais					
b) Definição de objetivos e metas de SST compatíveis com os perigos e riscos ocupacionais					
c) Estabelecimento de programas de gestão de SST para consecução dos objetivos e metas de SST					

(D) Procedimento de identificação e avaliação dos perigos e dos riscos ocupacionais da companhia e documento com o registro dos riscos avaliados como significativos.

INDICADOR 4. GERENCIAMENTO E MONITORAMENTO

AMB-E 6. Qual o percentual dos processos e atividades da companhia (PPA), considerados potencial ou efetivamente geradores de **impactos ambientais significativos**, que é orientado por procedimentos operacionais específicos:

(P) Os métodos e os critérios para a definição de significância dos impactos ambientais variam de organização para organização, podendo gerar assimetrias no processo de avaliação do ISE. Em função disto devem, no mínimo, ser considerados como significativos, os impactos que: (i)



caracterizem desconformidade com a legislação e normas ambientais aplicáveis; (ii) exponham a saúde humana à riscos crônicos ou agudos; (iii) provoquem degradação da fauna ou da flora; (iv) estejam associados ao uso não sustentável de recursos naturais renováveis; (v) estejam relacionados a emissão de gases responsáveis pelo aquecimento global; (vi) estejam relacionados a degradação da água, solo ou ar.

- a) PPA < 50%%
- b) 50% ≤ PPA < 75%
- c) 75% ≤ PPA < 85%
- d) 85% ≤ PPA < 100%
- e) PPA = 100%

(D) Relação dos processos e/ou atividades geradores de impactos significativos; descrição dos critérios de avaliação de significância e relação dos procedimentos de controle operacional associados a cada impacto potencial significativo. Tendo em vista a diversidade e extensão das informações relacionadas a esta questão, pode ser apresentada documentação que consolide as informações da companhia agregando os impactos e procedimentos de controle operacional por categoria. A avaliação do percentual deve, no entanto, considerar o conjunto das operações da companhia.

AMB-E 7. Qual o percentual dos processos e atividades da companhia (PPA) cujos riscos ocupacionais sejam considerados como significativos, são orientados por procedimentos operacionais específicos:

(P) Para responder a esta questão, considerar que o conceito de risco ocupacional envolve três elementos que se associam: (i) perigo, (ii) probabilidade e (iii) severidade ou gravidade. Perigo: fonte ou situação com potencial para o dano, em termos de lesões ou ferimentos para o corpo humano ou danos para a saúde, patrimônio, ambiente do local de trabalho, ou uma combinação destes. Risco: combinação da probabilidade e das conseqüências da ocorrência de um determinado acontecimento perigoso. Risco significativo: ocorre quando a probabilidade, a severidade ou a associação destes implicam em não conformidade com a legislação ou normas aplicáveis, ou com a política de SST da companhia.

- a) PPA < 50%%
- b) 50% ≤ PPA < 75%
- c) 75% ≤ PPA < 85%
- d) 85% ≤ PPA < 100%
- d) PPA = 100%

(D) Relação dos processos e/ou atividades geradores de risco significativo; descrição dos critérios adotados na avaliação de significância e relação dos procedimentos de controle operacional com respectiva cobertura (%) em relação à companhia. Tendo em vista a diversidade



e extensão das informações relacionadas a esta questão, pode ser apresentada documentação que consolide as informações da companhia agregando os risco e procedimentos de controle operacional por categoria. A avaliação do percentual deve, no entanto, considerar o conjunto das operações da companhia.

AMB-E 8. Com relação à adoção de critérios de **desempenho ambiental** na seleção de fornecedores de bens e serviços, indique qual a situação da companhia:

	CRITÉRIOS DE DESEMPENHO PARA FORNECEDORES		
	Nenhum	Conformidade legal	Superior à conformidade legal
a) Fornecedores críticos			
b) Demais fornecedores			

(D) Procedimentos e critérios para a seleção de fornecedores.

AMB-E 9. A companhia possui programas de gerenciamento e/ou minimização dos impactos ambientais **pós-consumo** de seus produtos?

(P) Devem ser considerados todos os produtos da companhia e não apenas aqueles cuja legislação determina ações de gerenciamento pós-consumo. A alternativa "não se aplica" só deverá ser assinalada pelas empresas cujos produtos ou serviços não possuam aspectos ambientais nas etapas de pós-consumo.

- a) Não
- b) Sim, apenas para os produtos com significativo potencial de **impacto ambiental** pós-consumo
- c) Sim, para todos os produtos
- d) Não se aplica

INDICADOR 5. SISTEMAS DE GESTÃO (SGA e SGSST)

AMB-E 10. Indique abaixo qual o percentual da produção (em volume/peso/unidade de medida pertinente) é oriundo de processos cobertos por sistemas de gestão ambiental (SGA) e sistemas de gestão de saúde e segurança no trabalho (SGSST), certificados por **Organismo Certificador Credenciado (OCC)**:

(P) São considerados para esta PERGUNTA certificações ISO 14001 (SGA) e OHSAS 18001 (SGSST) ou certificações de terceira parte equivalentes. Neste sentido, serão considerados equivalentes os sistemas e certificações que, dentro dos respectivos temas (meio ambiente ou saúde e segurança ocupacional), contemplem, no mínimo, os seguintes requisitos: (i) tenham



por base um modelo de gestão sistêmico, baseado no PDCA; (ii) tenham, como requisito mínimo de desempenho, o atendimento à legislação e normas aplicáveis; (iii) requeiram o diagnóstico das condições da organização (em condições normais e anormais de operação) e a definição de planos e programas de gestão a partir deles; (iv) requeiram mecanismos de conscientização e treinamento dos envolvidos; (v) requeiram a o monitoramento e a verificação periódica da eficácia do sistema e da consecução dos objetivos e metas definidos; (vi) requeiram mecanismos de comunicação com partes interessadas.

SGA	SGSST
<input type="checkbox"/> a) < 25%	<input type="checkbox"/> a) < 25%
<input type="checkbox"/> b) ≥ 25% e <50%	<input type="checkbox"/> b) ≥ 25% e <50%
<input type="checkbox"/> c) ≥ 50% e <75	<input type="checkbox"/> c) ≥ 50% e <75
<input type="checkbox"/> d) ≥ 75% e <100	<input type="checkbox"/> d) ≥ 75% e <100
<input type="checkbox"/> e) 100%	<input type="checkbox"/> e) 100%

(D) Documento com apresentação do critério adotado para o cálculo dos percentuais, relação das unidades da companhia com a identificação da respectiva participação % (em relação ao critério adotado) e informação da condição de certificação ambiental e de SST (conforme modelo). Cópia dos certificados.

INDICADOR 6. COMUNICAÇÃO COM PARTES INTERESSADAS

AMB-E 11. A companhia possui procedimentos formais para recebimento, registro e resposta às demandas de **partes interessadas** com relação ao meio ambiente?

(P) A existência de um canal dedicado ao atendimento de questões de meio ambiente se configura pela existência de um canal exclusivo para a questão ambiental ou da existência de um canal de atendimento não exclusivo, mas com informação clara, acessível na primeira visualização do canal e em todas as suas formas de divulgação (telefone, e-mail, *website*...) de que é o canal destinado ao recebimento de demandas ambientais.

- Não
 Sim

(D) Documento oficial da companhia descrevendo o processo de gerenciamento das demandas de SST.

AMB-E 11.1. Se SIM para a **PERGUNTA 11**, indique a situação da companhia em relação ao atendimento de demandas de partes interessadas:



	Percentual de demandas atendidas para um prazo igual ou inferior a 15 dias úteis				
	Não possui canal	<25%	≥25% e <50%	≥50% e <75%	≥75%
a) Demandas recebidas por canais não dedicados (0800, SAC, website, outros)					
b) Canal dedicado para atendimento de questões ambientais					

(D) Identificação do canal dedicado e relatório com demandas, respostas (percentual e prazo).

AMB-E 12. A companhia possui procedimentos formais para recebimento, registro e atendimento às demandas de **partes interessadas** com relação à saúde e segurança no trabalho de seus funcionários?

(P) A existência de um canal dedicado ao atendimento de questões de saúde e segurança no trabalho se configura pela existência de um canal exclusivo para o atendimento a estas questões ou da existência de um canal de atendimento não exclusivo, mas com informação clara, acessível na primeira visualização do canal e em todas as suas formas de divulgação (telefone, email, website...) de que é o canal destinado ao recebimento de demandas de saúde e segurança no trabalho.

- Não
 Sim

(D) Documento oficial da companhia descrevendo o processo de gerenciamento das demandas de SST.

AMB-E 12.1. Se SIM para a **PERGUNTA 12**, indique a situação da companhia em relação ao atendimento de demandas de partes interessadas:

	Percentual de demandas atendidas em prazo igual ou inferior a 15 dias úteis				
	Não possui canal	<25%	≥25% e <50%	≥50% e <75%	≥75%
a) Demandas recebidas por canais não dedicados (0800, SAC, website, outros)					
b) Canal dedicado para atendimento de questões de saúde e segurança no trabalho					

(D) Identificação do canal dedicado e relatório com demandas, respostas (percentual e prazo).



AMB-E 13. Qual a política de comunicação do **desempenho ambiental** adotado pela companhia:

(P) Esta pergunta avalia a política da companhia em relação à comunicação do **desempenho ambiental** e o nível de publicidade conferido a informação. Uma resposta afirmativa com relação à prática de comunicação do desempenho só deverá ser assinalada quando não houver qualquer tipo de restrição a esta informação. Uma resposta negativa significará, portanto, que a companhia tem como política não divulgar informações sobre determinado aspecto ambiental ou o faz com restrições de abrangência ou forma dos dados e informações. A coluna N/A (não se aplica) só deverá ser assinalada caso o aspecto identificado não esteja presente em nenhuma das unidades da companhia. Com relação ao nível de publicidade, o objetivo central da pergunta é identificar se a comunicação se dá por iniciativa da companhia e tem uma abrangência irrestrita ou se, ao contrário, se dá apenas nos casos em que a companhia é demandada neste sentido e, nestes casos, a informação é direcionada especificamente para a parte interessada que gerou a demanda. Obviamente não são consideradas para esta pergunta as informações prestadas aos órgãos ambientais, poder judiciário ou qualquer outra condição em que isto ocorra por força de lei.

No item "c" da tabela a ser preenchida, embora se trate de um recurso natural renovável, já considerado em item anterior, optou-se por destacar o uso ou consumo de água. Neste item devem ser considerados os usos consuntivo e não consuntivo de água.

Política de comunicação

(A)	A companhia não divulga informações relacionadas ao aspecto
(B)	A companhia só informa mediante demanda de parte interessada
(C)	A companhia divulga informações por meio de relatórios e <i>website</i> , mas não atende demandas específicas de partes interessadas
(D)	A companhia divulga informações por meio de relatórios, <i>website</i> e atende demandas específicas de partes interessadas
N/A	O aspecto identificado não está presente na companhia



INDICADOR	ASPECTO	(A)	(B)	(C)	(D)	N/A
Desempenho operacional	a) Consumo de materiais e insumos					
	b) Consumo de energia					
	c) Uso/consumo de água					
	d) Uso/consumo de recursos naturais renováveis					
	e) Uso /consumo de recursos naturais não renováveis					
	f) Emissões atmosféricas significativas					
	g) Resíduos sólidos					
	h) Efluentes líquidos					
	i) Riscos ambientais / acidentes					
Ambiental	j) Qualidade ambiental do entorno					
	k) Impacto na disponibilidade de longo prazo de recursos naturais renováveis e não renováveis					
Desempenho da Gestão	l) Licenças e autorizações ambientais					
	m) Processos administrativos					
	n) Processos judiciais					
	o) Investimentos ambientais					

(D) Relatórios publicados com a indicação dos aspectos informados, relação de informações disponibilizadas no website e procedimento que orienta as respostas às demandas de partes interessadas.

AMB-E 14. A companhia informa periodicamente o seu desempenho de saúde e segurança no trabalho?

- a) Não
- b) Sim, quando demandada por parte interessada.
- c) Sim, quando demandada por parte interessada e no website da companhia.
- d) Sim, quando demandada por parte interessada, no website da companhia e por meio de relatórios específicos disponibilizados ao público.



(D) Relatórios publicados com a indicação dos aspectos informados, relação de informações disponibilizadas no website e procedimento que orienta as respostas às demandas de partes interessadas.

INDICADOR 7. COMPROMISSO GLOBAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS E BIODIVERSIDADE

AMB-E 15. A companhia desenvolve ações voluntárias em prol da implementação dos objetivos da **Convenção Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima** (explicitado no **Artigo 2 da Convenção sobre o Clima**):

AÇÕES VOLUNTÁRIAS DA COMPANHIA		Sim	Não
Inventário de emissões	a) É baseado em parâmetros internacionalmente aceitos (Ex: GHG Protocol)		
Metas	b) Possui metas de redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)		
Ações	c) Adota ações de redução de emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE)		
	d) Promove ações de redução das emissões de terceiros, financia projetos de mitigação de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) , carbon neutralização, etc.		
Comunicação	e) Divulga essas informações (inventário, metas e ações) em Relatório Público		

AMB-E 16. A companhia apóia a conservação e o uso racional dos recursos da biodiversidade conforme preconiza a **Convenção das Nações Unidas sobre Biodiversidade**?

- Sim
 Não

AMB-E. 16.1. Se SIM para a **PERGUNTA 16**, qual a situação da companhia:

SITUAÇÃO DA COMPANHIA		Sim	Não
Conservação Ambiental em Propriedades Próprias	a) No último ano recuperou áreas degradadas em APP(s) ou Reserva Legal		
	b) Nos últimos 3 anos , desenvolveu, manteve e monitorou projetos próprios de recuperação e proteção ambiental de magnitude significativa para a manutenção e conservação de espécies nativas de fauna e flora		
Conservação Ambiental em Propriedades	c) No último ano doou recursos para organizações não-governamentais ou governamentais para fins de conservação ambiental em terras alheias		



de Terceiros	d) No último ano executou projetos de conservação ambiental em terras alheias		
Unidades de Conservação Públicas ou privadas	e) No último ano apoiou, voluntariamente, por meio de recursos financeiros, materiais ou tecnológicos, ações governamentais de conservação ambiental em unidades de conservação públicas ou privadas no último ano		
Pagamentos por Serviços Ecossistêmicos	f) Remunerou populações, comunidades ou organizações não-governamentais que desenvolvem projetos de conservação ambiental, com fins de produção e manutenção de recursos hídricos, proteção da biodiversidade, ou absorção de carbono por reflorestamento permanente		
Fundos Ambientais	g) No último ano doou recursos para fundos que apóiam projetos de conservação de recursos naturais		

CRITÉRIO III – DESEMPENHO

INDICADOR 8. CONSUMO DE RECURSOS AMBIENTAIS – INPUTS

AMB-E 17. Qual a referência mínima de **desempenho ambiental** da companhia?

(P) Entende-se por referência mínima o menor nível de exigência formalmente estabelecido pela companhia e válido para todas as suas unidades, o que pressupõe que existam objetivos e metas estabelecidos em todas as unidades e mecanismos de monitoramento e verificação compatíveis.

- a) Não há referência mínima formalmente estabelecida para o **desempenho ambiental** da companhia
- b) Conformidade legal
- c) Superior à conformidade legal quando associado à redução de custos ou geração de receitas
- d) Superior a conformidade legal e melhoria contínua baseada em estratégias preventivas (**prevenção à poluição** e produção mais limpa)

AMB-E 18. Qual a meta para o desempenho da companhia em saúde e segurança no trabalho?

- a) Não há referência mínima estabelecida
- b) Conformidade legal
- c) Conformidade legal + foco na melhoria contínua com ênfase para a prevenção de riscos ocupacionais
- d) Anterior+ melhoria de qualidade de vida dos empregados



AMB-E 19. Selecione cada opção caso a ação indicada seja uma prática da companhia:

TIPO DE USO	RECURSO AMBIENTAL	N/A	Monitoramento com indicadores específicos	Meta de redução	Programa estruturado	Nenhuma ação
Água	a) Processo administrativo					
Energia elétrica	b) Processo administrativo					
	c) Processo produtivo					
Combustíveis fósseis	d) Processo administrativo					
	e) Transporte					

(D) Documento com a meta proposta para os últimos dois períodos e evolução dos indicadores.

AMB-E 20. A companhia tem programa implantado de reuso da água nos processos administrativos (escritórios, refeitórios, banheiros)?

- Sim
 Não

AMB-E 20.1. Se SIM para a PERGUNTA 20, qual o percentual de reuso (em relação ao consumo total de água nos processos administrativos)?

- a) < 20%
 b) ≥ 20% e < 40%
 c) ≥ 40% e < 60%
 d) ≥ 60%

INDICADOR 9. EMISSÕES E RESÍDUOS

AMB-E 21. Qual a condição dos efluentes líquidos (domésticos) gerados pela companhia:

(P) O atendimento às legislações, normas e requisitos aplicáveis inclui o atendimento a requisitos e exigências técnicas estabelecidas em atos administrativos (licenças ambientais, pareceres técnicos, comunicações formais dos órgãos competentes).

- a) Não pode garantir que o lançamento se dá em conformidade com a legislação aplicável



- b) Pode garantir que o lançamento se dá em conformidade com a legislação e normas aplicáveis
- c) Pode garantir que o lançamento se dá em conformidade com a legislação aplicável e pode comprovar que nos **últimos 2 anos** houve redução da **carga poluidora** lançada

AMB-E 22. Possui política e sistema de monitoramento que vise o aumento da qualidade ambiental na logística e gestão da frota?

- Não
- Sim para a frota própria ou locada, mas operada pela própria organização.
- Sim para a frota própria, locada e frota de terceiros (operada por terceiros) prestando serviços de transporte.
- Sim para a frota própria, locada e frota de terceiros (operada por terceiros) prestando serviços de transporte, assim como todos os serviços de **logística** associados (incluindo processos de armazenagem).

AMB-E 23. Na tabela abaixo, selecione as células caso a ação indicada seja uma prática da companhia com relação à geração de **resíduos sólidos**:

(P) Para responder às questões relacionadas a resíduos sólidos deverão ser considerados as definições, os critérios e métodos de classificação de resíduos previstos na norma NBR 10004:2004, publicada em 31/05/2004 e válida a partir de 30/11/2004. Considera-se como prática da companhia a condição existente em todos os seus processos e unidades. A inexistência da prática em partes da companhia (sejam unidades ou processos) impossibilita a resposta afirmativa para o item.

AÇÃO DA COMPANHIA	Classe I	Classe IIA	Classe IIB
a) Não se aplica			
b) Inventário			
c) Metas anuais de redução da geração			
d) Metas de reuso ou reciclagem			
e) Monitoramento com indicadores específicos			
f) Garantia de conformidade legal			
g) Nenhuma ação			



INDICADOR 10. EMISSÕES E RESÍDUOS CRÍTICOS

AMB-E 24. Indique qual a situação da companhia com relação às substâncias abaixo (utilizadas, geradas ou produzidas):

(P) Para responder às questões relacionadas a resíduos sólidos deverão ser considerados as definições, os critérios e métodos de classificação de resíduos previstos na norma NBR 10004:2004, publicada em 31/05/2004 e válida a partir de 30/11/2004. A produção de substâncias ou elementos inclui a produção direta (quando o processo produtivo se destina à sua produção ou quando o produto contém na sua formulação o elemento) e a produção indireta (quando a geração do poluente se caracteriza como uma **externalidade** do processo produtivo ou do serviço).

Poluente Orgânico Persistente (POP)

- a) Não desenvolve ação específica
- b) Faz inventário e monitora
- c) Faz inventário e monitora e possui metas anuais de redução para todas as formas de utilização ou produção
- d) Anterior + tem como meta eliminar o uso ou produção
- e) Não utiliza nem produz

Metais Pesados

- a) Não desenvolve ação específica
- b) Faz inventário e monitora
- c) Faz inventário, monitora e possui metas anuais de redução para todas as formas de geração
- d) Não gera emissões ou resíduos com **metais pesados**

Substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)

- a) Não desenvolve ação específica
- b) Faz inventário e monitora
- c) Faz inventário, monitora e possui metas anuais de redução para todas as formas de uso ou produção
- d) Faz inventário, monitora e possui programa de redução de uso e produção, de acordo com as metas do Protocolo de Montreal
- e) Não utiliza nem produz

**Outras substâncias perigosas**

- a) Não desenvolve ação específica
- b) Faz inventário e monitora
- c) Faz inventário, monitora e possui metas anuais de redução para todas as formas de uso ou produção
- d) Faz inventário, monitora e tem como meta eliminar o uso ou a produção
- e) Não utiliza nem produz

CRITÉRIO IV – CUMPRIMENTO LEGAL**INDICADOR 11. ÁREA DE PRESERVAÇÃO PERMANENTE**

AMB-E 25. A companhia possui **área de preservação permanente (APP)** em suas propriedades ou em propriedades de terceiros por ela utilizadas (aluguel, arrendamento, cessão de direito de uso etc.)?

- Sim
- Não

AMB-E 25.1. Se SIM para a **PERGUNTA 25**, todas as interferências (construção, supressão de vegetação, operações) em **APP** (s) foram devidamente autorizadas?

- a) Não existem interferências
- b) Sim
- c) Não

AMB-E 25.1.1. Se NÃO para a **PERGUNTA 25.1**, firmou **TAC** voluntariamente com os órgãos competentes para se adequar?

- Sim
- Não

AMB-E 25.1.2. Se SIM para a **PERGUNTA 25.1**, a companhia possui programa específico para a recuperação dessas **APP** (s)?

(P) As APPs são protegidas nos termos dos artigos 2º e 3º do Código Florestal (Lei nº 4.771/65), cobertas ou não por vegetação nativa, com a função ambiental de preservar os recursos hídricos, a paisagem, a estabilidade geológica, a biodiversidade, o fluxo gênico de



fauna e flora, proteger o solo e assegurar o bem-estar das populações humanas. Um programa de recuperação de APP deve, portanto, objetivar a recuperação de suas funções, não se restringindo nem se limitando a sua revegetação. Neste sentido, todas as ações realizadas com base em diagnóstico técnico adequado e que visem, além de preservar, recuperar a função ambiental das APPs, podem ser consideradas, desde que não resultem de exigência legal ou de acordo extrajudicial.

- Sim
- Não

AMB-E 25.1.2.1. Se SIM para a PERGUNTA 25.1.2, qual o atual estágio de recuperação das APP (s)?

- a) Menos do que 25% são áreas recuperadas ou áreas em processo de recuperação
- b) 25 a 50% são áreas recuperadas ou áreas em processo de recuperação
- c) 50 a 75% são áreas recuperadas ou áreas em processo de recuperação
- d) Mais do que 75% são áreas recuperadas ou áreas em processo de recuperação

INDICADOR 12. RESERVA LEGAL

AMB-E 26. Identifique abaixo a situação da companhia em relação às reservas legais próprias ou em propriedades de terceiros por ela utilizadas (aluguel, arrendamento, cessão de direito de uso, etc):

- a) Nenhuma propriedade está sujeita à exigência de reserva legal do Código Florestal
- b) Embora tenha propriedades ou utilize propriedades de terceiros que se enquadrem neste requisito do Código Florestal, a companhia não possui reserva legal averbada
- c) Embora tenha propriedades ou utilize propriedades de terceiros que se enquadrem neste requisito do Código Florestal, a companhia possui apenas parte das reservas legais averbadas
- d) Todas as propriedades da companhia ou por ela utilizadas, desde que pertinente do ponto de vista legal, possuem reservas legais averbadas e devidamente conservadas

INDICADOR 13. PASSIVOS AMBIENTAIS

AMB-E 27. Qual a situação da companhia em relação a eventuais passivos ambientais?



- a) Não possui procedimento sistemático de avaliação e monitoramento de passivos ambientais
- b) Avalia e monitora sistematicamente potenciais passivos ambientais e pode garantir que não tem passivo ambiental
- c) Possui passivos ambientais identificados, mas não provisionou recursos para o seu saneamento
- d) Possui passivos ambientais identificados, provisionou recursos para o seu saneamento e divulga a existência dos passivos nos relatórios pertinentes (Resolução CVM 489)
- e) Possui passivos ambientais, provisionou recursos para seu saneamento, divulga a existência dos passivos nos relatórios pertinentes (Resolução CVM 489) e tem como meta o saneamento integral dos passivos em prazo inferior a 10 anos
- f) Possui passivos ambientais, provisionou recursos para seu saneamento, divulga a existência dos passivos nos relatórios pertinentes (Resolução CVM 489) e tem como meta o saneamento integral dos passivos em prazo inferior a 5 anos
- g) Possui passivos ambientais, provisionou recursos para seu saneamento, divulga a existência dos passivos nos relatórios pertinentes (Resolução CVM 489) e tem como meta o saneamento integral dos passivos em prazo inferior a 3 anos

INDICADOR 14. REQUISITOS ADMINISTRATIVOS

AMB-E 28. Indique qual a situação da companhia com relação ao licenciamento ambiental de seus projetos, instalações e operações:

- a) Não adota procedimento sistemático de **monitoramento** da conformidade legal
- b) Adota procedimento de monitoramento de conformidade legal, pode garantir que ao menos 25% de suas instalações possuem todas as licenças e autorizações ambientais necessárias e pode garantir que todas as exigências socioambientais associadas às licenças foram cumpridas
- c) Adota procedimento de monitoramento de conformidade legal, pode garantir que ao menos 50% de suas instalações possuem todas as licenças e autorizações ambientais necessárias e pode garantir que todas as exigências socioambientais associadas às licenças foram cumpridas
- d) Adota procedimento de monitoramento de conformidade legal, pode garantir que ao menos 75% de suas instalações possuem todas as licenças e autorizações ambientais necessárias e pode garantir que todas as exigências socioambientais associadas às licenças foram cumpridas

(D) Relação das unidades e listagem com respectivas licenças ambientais (escopo e validade)



INDICADOR 15. PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

AMB-E 29. Nos **últimos 3 anos**, a companhia recebeu alguma sanção administrativa de natureza ambiental?

- Sim
 Não

AMB-E 29.1. Se SIM para a **PERGUNTA 29**, a companhia possui **Termo de Ajustamento de Conduta (TAC)** assinado neste período que estejam cumpridos ou em fase de cumprimento?

- Sim
 Não

AMB-E 29.1.1. Se SIM para a **PERGUNTA 29.1**, a companhia está inadimplente em relação a algum compromisso assumido (prazo ou objeto) em decorrência da assinatura de **TAC**?

- Sim
 Não

INDICADOR 16. PROCEDIMENTOS JUDICIAIS

AMB-E 30. Há registro de inquérito ambiental (civil ou criminal), nos **últimos 3 anos**, que tenha a companhia ou algum de seus dirigentes como investigados?

- Sim
 Não

AMB-E 30.1. Se SIM para a **PERGUNTA 30**, há um **Termo de Ajustamento de Conduta (TAC)** assinado no caso de inquérito civil?

- Sim
 Não

AMB-E 31. Nos **últimos 3 anos**, a companhia sofreu ação judicial ambiental cível?

- Sim
 Não



AMB-E 32. Nos **últimos 3 anos**, a companhia sofreu ação judicial ambiental criminal?

- Sim
- Não

AMB-E 32.1. Se SIM para a **PERGUNTA 32**, houve transação ou suspensão condicional do(s) processo(s)?

- Sim
- Não

AMB-E 32.1.1. Se SIM para a **PERGUNTA 32.1**, as condições da transação foram cumpridas, ou estão sendo cumpridas, dentro dos prazos e critérios estabelecidos?

- Sim
- Não